

Пользовательское соглашение

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

В тексте настоящего Соглашения нижеизложенным терминам дано следующее значение: "**Компания**", "**Мы**", "**Наш**", "**Нас**", "**Нами**" или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает Надежда Абрамова, которая является владельцем

Приложения или им управляет.

"**Контент приложения**" означает все объекты, размещенные Компанией и/или третьими лицами (с разрешения Компании) в Приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, виртуальные объекты, виртуальные объекты, видео, программы, музыка, звуки, информация, уведомления и какие-либо другие схожие объекты, их подборки или комбинации.

"**Обновления**" означает программный патч или программный пакет для Приложения, который время от времени выпускается Компанией, предлагается для бесплатной загрузки Пользователями, которые уже используют Приложение, и направлен на фиксацию неработающих функций Приложения, устранение багов (ошибок) в работе Приложения или внедрение небольших программных компонентов для обеспечения большей безопасности и совместимости Приложения с устройствами.

"**Платформа**" означает облачную платформу, на которой Компания разместила Приложение для его последующего скачивания Пользователем. Настоящее Приложение доступно для скачивания из App Store и Google Play.

"**ПО приложения**" означает программное обеспечение, разработанное Компанией (и/или третьими лицами по поручению Компании) для Приложения, включая, однако не ограничиваясь, весь софт, скрипты, коды (HTML коды), программы и тп.

"**Пользователь**", "**Вы**", "**Ваш**", "**Вас**", "**Вами**" или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает лицо, которое **(1)** пользуется Приложением и получило доступ к Услугам; и **(2)** дало свое согласие на соблюдение правил пользования Приложением, изложенных в тексте данного Соглашения, путем использования Приложения.

"**Приложение**" означает приложение "Сказки от Кисы", которое Пользователь может загрузить через Платформу на смартфон или другое устройство.

"**Услуги**" означает совокупно Контент приложения и ПО приложения.

"**In-app покупка**" означает получение Пользователем за плату дополнительных возможностей и/или функционала для Приложения и/или приобретение каких-либо виртуальных товаров/услуг в рамках Приложения. Пользователю доступно приобретение доступа к каталогу на определённый срок

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СОГЛАШЕНИЮ

Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее "**Соглашение**") определяет правила и порядок использования Приложения, права и обязанности Пользователей, а также регулирует поведение Пользователей при получении доступа к Приложению и Услугам.

2.2. Пользователь принимает условия данного Соглашения посредством продолжения использования Приложения.

2.3. Данное Соглашение является обязательным для его сторон (т.е. для Компании и Пользователя). Уступка Пользователем своих прав по данному Соглашению возможна только после получения предварительного письменного согласия от Компании.

2.4. Если Вы являетесь законным представителем (родителем, опекуном) несовершеннолетнего Пользователя, в таком случае Вы автоматически соглашаетесь от своего имени и от имени такого несовершеннолетнего Пользователя на условия данного Соглашения.

Предупреждение для пользователей

2.5. Пользователь признает, что его соглашение с провайдером мобильной сети (далее "**Провайдер**") будет применяться к использованию Пользователем данного Приложения. Пользователь также признает, что Провайдер может взимать с Пользователя время от времени плату за услуги передачи данных при использовании отдельных функций Приложения, а также какие-либо иные сборы и платежи, возникающие в связи с такой передачей и за которые Пользователь обязуется нести ответственность. Если Пользователь не является плательщиком счетов Провайдера на смартфоне или другом устройстве, используемом для доступа в Приложение, предполагается, что такой Пользователь получил разрешение от плательщика счета на использование Приложения.

2.6. Пользователь является единственным ответственным лицом за проверку и контроль соответствия устанавливаемого Приложения техническим особенностям/возможностям смартфона или иного устройства и/или других ограничений, которые могут быть применимы к Пользователю и/или его смартфону или другому устройству третьими лицами, включая Интернет провайдера.

3. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Общие критерии и возраст

3.1. Для использования Приложения Пользователи должны соответствовать следующим критериям (совокупно): **(1)** быть не младше 18 лет; и **(2)** не быть ограниченными в праве доступа к Приложению и Услугам на основании решения суда, вступившего в законную силу, или в случаях, предусмотренных действующим законодательством или условиями данного Соглашения.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Пользовательская лицензия

4.1. Пользователь получает неисключительную, без права передачи и сублицензии, ТОЛЬКО для личного (некоммерческого) пользования лицензию на Услуги (далее "**Пользовательская лицензия**"). Пользователь берет на себя обязательство не использовать Услуги в каких-либо других целях. Пользователь получает указанную Пользовательскую лицензию ТОЛЬКО при условии соблюдения ВСЕХ условий данного Соглашения.

4.2. Пользовательская лицензия прекращает действовать автоматически при удалении Приложения со смартфона или другого устройства Пользователя. Ничто в тексте настоящего Соглашения не должно быть истолковано как право на получение Пользователем какой-либо иной лицензии на использование объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих Компании или находящихся в ее владении, кроме той, которая предоставлена выше.

Интеллектуальная собственность компании

4.3. Компании принадлежат либо Компания имеет лицензии на все без исключения права собственности, включая имущественные права интеллектуальной собственности, на весь Контент приложения, а также ПО приложения. ПО приложения и Контент приложения защищены авторским правом в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и конвенциями в области защиты объектов интеллектуальной собственности.

4.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО копировать, воспроизводить, модифицировать, компилировать, распространять, отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, продавать (полностью или частично), отчуждать любым возможным способом за плату или безвозмездно, передавать в сублицензию, каким-либо способом распространять или использовать Контент приложения и ПО приложения, кроме случаев, когда такие действия ПРЯМО разрешены условиями данного Соглашения или действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Ничто в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача Пользователю каких-либо исключительных прав на Контент приложения (полностью или в отдельной части) и/или ПО приложения.

4.6. Компания владеет всеми правами в отношении торговых марок, коммерческих (бизнес) наименований, брендов, логотипов, зарегистрированных на ее имя (далее "**Торговые марки**"). Такие Торговые марки защищаются действующим законодательством и НИЧТО в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача какой-либо лицензии Пользователю на использование таких Торговых марок.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

Общие положения

5.1. Пользователь обязуется соблюдать следующие правила при работе с Приложением: **(1)** соблюдать все обязательства, взятые на себя Пользователем в связи с присоединением к данному Соглашению; и **(2)** не совершать какие-либо действия (с использованием средств автоматизации или без таких средств), направленные на сбор каких-либо персональных данных других Пользователей; и **(3)** не предпринимать какие-либо действия и не помогать третьим лицам в совершении действий, направленных на подрыв работы Приложения и/или Услуг, включая, однако не ограничиваясь, **(а)** загружать вирусы или вредоносный код; **(б)** совершать действия, которые могут привести к отключению Приложения и/или Услуг, к нарушению нормальной работы Приложения или его программного обеспечения, или к ухудшению внешнего вида Приложения и/или Контента приложения. **(4)** не предпринимать какие-либо иные действия, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

6. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЛАТЫ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ

6.1. Приложение не предоставляет возможность покупки каких-либо товаров/услуг через него, за исключением описанных в разделе 7 настоящего Соглашения.

7. СОВЕРШЕНИЕ IN-APP ПОКУПОК

Общие положения

7.1. Пользователю время от времени может быть предложено сделать определенные In-app покупки - совершение такой покупки исключительное право, но необязанность Пользователя. На осуществленные Пользователем In-app покупки не распространяется срок действия/срок годности, такие покупки **(1)** не могут быть использованы за пределами работы Приложения (т.е. в реальной жизни), и **(2)** не могут быть обменены Компанией и/ или третьими лицами на какие-либо реальные товары/ услуги, и **(3)** не могут быть обменены на какие-либо другие In-app покупки, совершенные Пользователем в рамках данного Приложения или каких-либо других мобильных приложений (если только иное не предусмотрено функциональными возможностями данного Приложения).

7.2. Пользователь настоящим считается должным образом уведомлен, что приобретение им за плату In-app покупки не дает ему какое-либо право собственности на такую In-app покупку. Вместо этого Пользователь получает ограниченную, непередаваемую, без права выдачи sublicензий лицензию на право пользования приобретенной In-app покупкой в рамках работы Приложения и исключительно для частных (некоммерческих) целей.

7.3. Компания не проводит и не обязуется проводить мониторинг Пользователей на предмет исправности работы тех или иных In-app покупок. Пользователь имеет право уведомить Компанию в любой момент о том, что совершенная им In-app покупка не работает и/или ее загрузка на смартфон или иное устройство Пользователя не состоялась в полной мере. В случае, если произведенная Вами In-app покупка не работает или не загрузилась и заменить ее или исправить не представляется возможным, Компания обязуется компенсировать пользователю встроенную покупку путём предоставления доступа к контенту Компании на период и в объеме, аналогичном встроенной покупке

7.4. Если Пользователь младше 18 лет и он совершил In-app покупки, в таком случае Компания полагает, что Пользователем были получены все предварительные необходимые разрешения от его законных представителей (родителей, опекунов) на ее совершение.

7.5. Если у Вас возникли какие-либо вопросы касательно оплаты In-app покупки, такие вопросы Вы должны адресовать напрямую Платформе, через которую была осуществлена такая покупка.

7.6. Пользователь лишается права отказаться от оплаты In-app покупки с момента ее загрузки на смартфон и/или любое другое устройство Пользователя.

Порядок оплаты

7.7. Оплата за In-app покупку осуществляется с использованием реальной валюты (денежных средств) и проводится через Платформу.

7.8. Все транзакции, совершаемые Пользователем в счет получения In-app покупки подчиняются правилам Пользовательского соглашения и иных лицензионных соглашений Платформы, используемой для оплаты такой In-app покупки. Настоящим Пользователь считается должным образом уведомлен, что биллинг (выставление счетов) и сами транзакции осуществляются исключительно Платформой. Компания не имеет доступа к списку совершенных транзакций Пользователя по осуществлению той или иной In-app покупки. Если Пользователь имеет намерение более детально ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения и лицензионных соглашений Платформы, ему необходимо перейти по следующей ссылке: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ru/terms.html>

Правила работы подписки

7.9. Подписка в Приложении может быть еженедельной, ежемесячной, на 3 месяца или ежегодной.

7.10. Подписка подлежит АВТОМАТИЧЕСКОМУ ОБНОВЛЕНИЮ ДО ТЕХ ПОР, ПОКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ОТКАЗАЛСЯ ОТ НЕЕ.

7.11. Если произошла просрочка оплаты подписки, доступ Пользователя блокируется до момента проведения оплаты за подписку в полном объеме.

7.12. Пользователь имеет право оформить подписку в любой момент посредством открытия любой сказки в Приложении, чтобы открыть экран с полными условиями подписки. На данном экране необходимо нажать "Продолжить" либо выбрать интересующий срок подписки, если такой выбор предоставляется

7.13. Если Пользователь отменяет подписку в течение бесплатного (пробного) периода, в таком случае такой Пользователь может немедленно потерять доступ к контенту. В случае отмены уже оплаченной подписки, Пользователь не имеет права требовать какого-либо пропорционального или полного возмещения ранее

уплаченных сумм за подписку и продолжает пользоваться контентом до истечения срока действия оплаченного периода подписки.

7.14. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от подписки.

Для того чтобы отменить подписку в App Store, нужно:

- В настройках устройства выбрать свой аккаунт
- Нажать на iTunes Store и App Store
- Нажать на свой Apple ID
- Нажать на «Посмотреть Apple ID»
- Прокрутить вниз и нажать на «Подписки»
- Отменить подписку.

Для того чтобы отменить подписку в Google Play, нужно:

- Откройте приложение "Play Маркет" на устройстве Android
- Убедитесь, что вы вошли в правильный аккаунт Google
- Нажмите на значок "Меню" -> Подписки
- Найдите подписку, которую нужно отменить
- Нажмите Отменить подписку
- Следуйте инструкциям.

8. ДОСТУП К ПРИЛОЖЕНИЮ

Общие положения

8.1. Компания оставляет за собой право изменить или модифицировать Контент приложения в любой момент без указания причины, по своему собственному усмотрению и без необходимости уведомления об этом Пользователя. Компания также оставляет за собой право модифицировать, прервать или прекратить работу части или всего Приложения в любой момент без какого-либо дополнительного уведомления. В связи с изложенным Компания не берет на себя какую-либо ответственность перед Пользователями или третьими лицами за любые произведенные изменения, модификации, удаления, упразднения, прекращения или перерывы в работе Приложения.

8.2. Компания не гарантирует, что Приложение и Услуги будут доступными

Пользователю постоянно. Время от времени Компания может сталкиваться с проблемами в работе оборудования, ПО приложения или другими неполадками, в связи с чем Компании может потребоваться время на изучение и устранение таких проблем. Такое устранение ошибок может привести к сбоям, задержкам или ошибкам в работе Приложения. Компания оставляет за собой право изменять, пересматривать, обновлять, приостанавливать, прекращать или иным образом изменять Приложение в любое время или по любой причине без предварительного уведомления. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, ущерб или неудобства, вызванные неспособностью Пользователя получить доступ или использовать Приложение во время простоя или прекращения работы Приложения. Ничто в условиях данного Соглашения не будет истолковано как обязывающее нас поддерживать работу Приложения без остановок и сбоев.

Предоставление обновлений

8.3. Компания время от времени может предоставлять Обновления и требовать их инсталляции на смартфон или другое устройство Пользователя. В данном случае Пользователь является единственным ответственным лицом за установление Обновлений и несет полную ответственность за какие-либо убытки, потери, ущерб или упущенную выгоду, причиненную Пользователю несвоевременным установлением Обновлений или неустановлением их вовсе, несовместимостью установленных Обновлений и смартфона/другого устройства. Компания не предоставляет какую-либо техническую поддержку или интернет соединение Пользователю для возможности получения доступа к Услугам и/или их Обновлениям.

Удаление аккаунта

8.4. Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование Приложения посредством удаления его со своего смартфона или другого устройства.

8.5. Во всех случаях удаления аккаунта Пользователя или удаления Приложения со смартфона или другого устройства Пользователя все данные и информация, размещенные Пользователем в аккаунте и/или связанные с ним, будут безвозвратно удалены. Компания не берет на себя какую-либо ответственность за удаление таких данных и информации, а также за какой-либо вред, ущерб, убытки или упущенную выгоду, причиненную Пользователю таким удалением и/или

отсутствием доступа к Услугам в целом. Кроме этого, Пользователь не имеет права требовать какого-либо возмещения сумм за оплаченную ранее подписку.

Последствия удаления аккаунта для совершенных in-app покупок

8.6. Вне зависимости от того по чьей инициативе произошло удаление личного аккаунта Пользователя, Компания не обязана возмещать или компенсировать Пользователю стоимость совершенных ранее In-app покупок. Настоящим Пользователь подтверждает, что он не будет требовать и не имеет права требовать от Компании какого-либо возмещения или денег за неиспользованные In-app покупки.

9. ЗАДАТЬ ВОПРОС

9.1. Если у Вас есть вопросы касательно условий настоящего Соглашения или порядка/способа их исполнения, Вы можете адресовать нам свой вопрос, отправив письмо на адрес talesfromkisa@mail.ru

9.2. Сотрудники и представители Компании обязуются предпринять все возможные усилия для дачи ответа на Ваш запрос в течение разумного периода времени.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ ИЛИ ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ПЕРЕД ЛЮБЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ: **(1)** ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, НЕУМЫШЛЕННЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЯННЫЕ ДАННЫЕ, ВРЕД ЧЕСТИ, ДОСТОИНСТВУ ИЛИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ВЫЗВАННЫЙ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА, УСЛУГ ИЛИ ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИЛИ ИНЫЕ ЛИЦА ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП С ПОМОЩЬЮ САЙТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЛА ИЛИ УКАЗЫВАЛА НА ВОЗМОЖНОСТЬ ТАКОГО ВРЕДА; и **(2)** ЗА ДЕЙСТВИЯ ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ЗА РАЗМЕЩАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ, ЗА ТОВАРЫ/УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ (ДАЖЕ ЕСЛИ ДОСТУП К НИМ БЫЛ ПРЕДОСТАВЛЕН ЧЕРЕЗ НАШ САЙТ), К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОЛУЧИЛ ДОСТУП; и **(3)** в случаях прямо предусмотренных условиями настоящего Соглашения или нормой действующего законодательства.

10.2. Наша ответственность за все что угодно, связанное с использованием

Приложения и/или Услуг, ограничивается настолько сильно, насколько это допускается действующим законодательством.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Мы можем время от времени пересматривать, дополнять или изменять условия данного Соглашения. Такие изменения, как правило, не являются ретроспективными. КОМПАНИЯ НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ КАКУЮ-ЛИБО ОБЯЗАННОСТЬ ПО УВЕДОМЛЕНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ О ПРЕДСТОЯЩИХ ИЛИ СОСТОЯВШИХСЯ ИЗМЕНЕНИЯХ ТЕКСТА СОГЛАШЕНИЯ. Посредством присоединения к условиям данного Соглашения Пользователь также берет на себя обязательство периодически просматривать условия данного Соглашения на предмет их изменения или дополнения. Если после проведенных изменений или дополнений в тексте Соглашения Пользователь продолжает пользоваться Приложением, это значит, что он ознакомлен с изменениями или дополнениями и их принял в полном объеме без каких-либо возражений.

12.2. Если иное прямо не указано в положениях настоящего Соглашения или прямо не вытекает из норм действующего законодательства, к условиям настоящего Договора применяется материальное право Российской Федерации.

12.3. Если одно или несколько условий данного Соглашения утратило свою юридическую силу или признано недействительным согласно действующему законодательству, остальные условия Соглашения не теряют своей силы и продолжают действовать так, словно признанного недействительным или утратившим юридическую силу условия не существовало вовсе.

12.4. Доступ к Приложению и его Услугам предоставляется Пользователю "как есть", Мы не обещаем, не гарантируем, не подразумеваем, что Услуги и Приложение могут подходить или не подходить Вашим потребностям, целям, ожиданиям, и в связи с чем не гарантируем какого-либо специфического

результата или последствия в результате использования Вами Приложения и его Услуг.